

壁挂式室内机

用户手册

资料版本：V1.04

感谢您购买我们的产品。使用时若遇到任何问题，请您及时和销售人员联系。

声明

未经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本手册内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

UNV为浙江宇视科技有限公司的商标。本手册中出现的其它所有商标、产品标识及商品名称，由各自权利人拥有。

由于产品版本升级或其他原因，本手册内容会不定期进行更新。

本手册仅作为使用指导，本手册中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

宇视科技对使用本手册或使用本公司产品导致的任何特殊、附带、偶然或间接的损害不承担责任，包括但不限于商业利润损失、数据或文档丢失产生的损失，因遭受网络攻击、黑客攻击、病毒感染等造成的产品工作异常、信息泄露。

安全须知

注意：

本产品的默认密码仅供首次登录使用，为保证安全，请您确保在首次登录后修改默认密码。强烈建议您将密码设置为强密码，字符不小于8位。

在操作前，请务必认真阅读和执行产品手册规定的安全规范。

- 截取的界面图仅当说明示例，各版本界面存在差异，请以实际界面为准。
- 本手册能作为多个型号产品的使用指导，但不一一列举每个产品的使用情况，请您根据实际产品自行对照。
- 本公司保留在没有任何通知或者提示的情况下对本手册的内容进行修改的权利，但并不确保手册内容完全没有错误。
- 由于物理环境等不确定因素，部分数据的实际值可能与手册中提供的参考值存在偏差，如有任何疑问或争议，请以本公司最终解释为准。
- 您使用产品过程中，请遵守本手册操作说明。对于未按说明而引起的问题，我司恕不负责，感谢您的配合。

环境保护

本产品符合关于环境保护方面的设计要求，产品的存放、使用和弃置应遵照相关国家法律、法规要求进行。

本书约定

- 本手册中的图形、图表或照片等仅用于说明示例，可能与实际产品有差异，请以实物为准。
- 本手册可作为多个型号产品的使用指导，恕不一一列举每个产品的使用情况，请您根据实际产品对照使用。
- 由于物理环境等不确定因素，部分数据的实际值可能与手册中提供的参考值存在偏差，如有任何疑问或争议，请以本公司最终解释为准。
- 您使用产品过程中，请遵守本手册操作说明，并建议在专业人员指导下使用。
- 本书采用的图形界面格式约定如下：

格 式	意 义
< >	带尖括号< >表示按钮名, 如: 单击<确定>
[]	带方括号[]表示菜单、页签、窗口名, 如: 选择[设备管理]
>	多级菜单用>隔开, 如: [设备管理>添加设备], 多级菜单表示[设备管理]菜单下的[添加设备]子菜单

- 本书采用各种醒目标志来表示在操作过程中应该特别注意的地方, 这些标志的意义如下:

标 志	意 义
	警告。该标志后的注释需给予格外关注, 不当的操作可能会对人身造成伤害
	注意。提醒操作中应注意的事项, 不当的操作可能会导致产品损坏、数据丢失或功能异常
	说明。对产品操作使用相关信息进行提示、补充

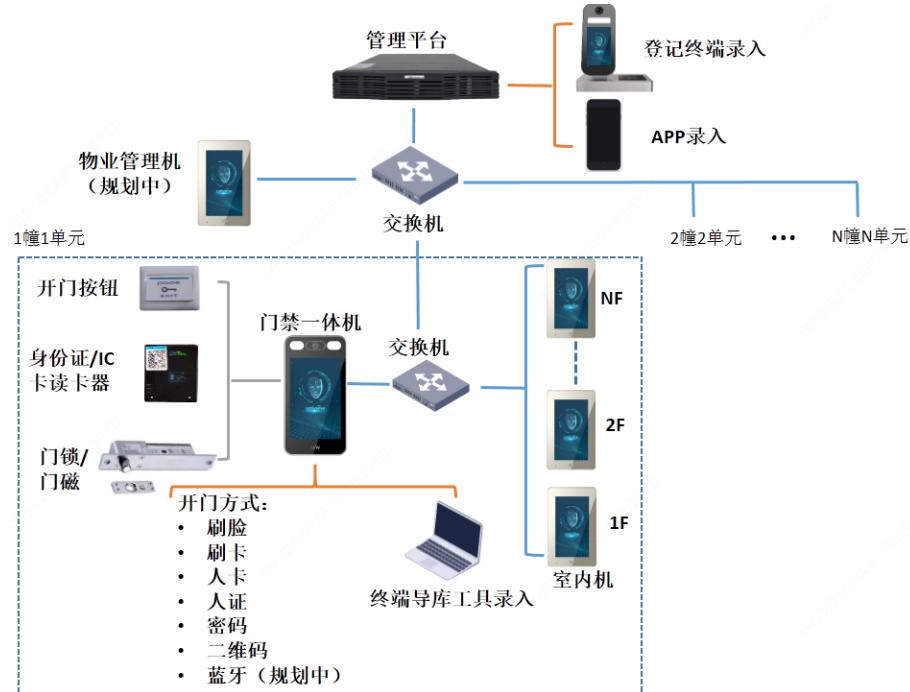
目 录

1 产品概述.....	1
2 产品外观.....	2
3 本地设置.....	2
3.1 室内机主界面.....	2
3.2 室内机本地参数配置.....	4
3.2.1 工作模式.....	4
3.2.2 设置.....	4
3.3 室内机界面操作说明.....	9
3.3.1 开门.....	9
3.3.2 呼叫物业.....	10
3.3.3 紧急求助.....	12
3.3.4 监控.....	13
3.4 门口机来电.....	13
4 Web 界面配置.....	14
4.1 登录 Web 界面.....	14
4.2 基本配置.....	15
4.3 时间配置.....	15
4.4 用户配置.....	17
4.5 系统维护.....	18
4.5.1 重启.....	18
4.5.2 简单恢复.....	18
4.5.3 完全恢复.....	18
4.5.4 导入/导出配置.....	18
4.5.5 本地升级.....	19
4.5.6 诊断信息.....	19
5 附录.....	19
5.1 监控提示.....	19
5.2 呼叫物业提示.....	20

1 产品概述

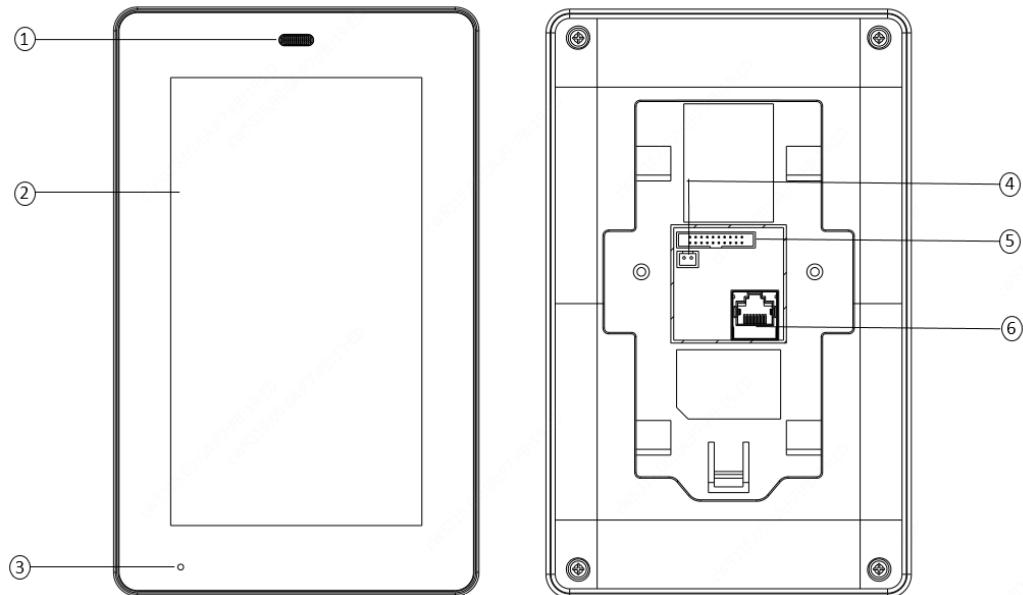
壁挂式室内机是一款集语音对讲、网络传输、数据存储、远程开锁、报警处理等功能于一体的门禁类产品。该产品不仅通过人脸图像和语音双重识别提高安全可靠性，同时还提供楼宇系统中基础的报警以及监控功能，实现基础安防管理。可广泛应用于智慧小区、公安、园区等楼宇系统中。

图1-1 典型组网图



2 产品外观

产品外观结构如下：



1.扬声器	2.显示屏
3.麦克风	4. 电源输入(DC12V)
5. 20pin接口	6. 网口

3 本地设置

使用室内机之前请确保设备已完成安装与接线，详细操作可参考《壁挂式室内机 快速入门》。

3.1 室内机主界面

室内主机的主界面如下：

图3-1 室内机主界面



按钮	如何使用
主控门口机 门口机一	主控门口机，可通过下拉框选择，所有门口机均创建于 3.2.2 门口机设置 。
监控	监控按钮，详细操作可参考 3.3.4 监控 。
开门	开门按钮，详细操作可参考 3.3.1 开门 。
呼叫物业	呼叫物业按钮，详细操作可参考 3.3.2 呼叫物业
紧急救助	紧急求助按钮，详细操作可参考 3.3.3 紧急求助 。
息屏	点击可息屏。
响铃模式	工作模式配置按钮，详细操作可参考 3.2.1 工作模式 。
设置	设置按钮，可进行系统设置及工程设置，详细操作可参考 3.2.2 设置 。

3.2 室内机本地参数配置

3.2.1 工作模式

室内机默认工作状态为“响铃模式”。

1. 免打扰模式



在响铃模式下，点击主界面 ，室内机进入免打扰模式 。

在免打扰模式下，室内机被呼叫时，室内机本地无铃声提示。

2. 响铃模式



在免打扰模式下，点击主界面 ，可进入响铃模式 。

在响铃模式下，室内机被呼叫时将有铃声提示。铃声设置可参考 [4.2.2 设置](#)。

3.2.2 设置

1. 系统设置



点击（短按）室内机主界面上 ，即可进入系统配置界面。

系统配置界面可配置室内机声音信息（含铃声类型、响铃时长、音量、自动应答等）、屏幕信息（即休眠时间）及密码设置。

图3-2 系统配置界面



1) 声音设置

室内机的声音配置界面如[图 4-2](#)所示，相关配置信息可参考下表。

表3-1 系统配置表

参数项	如何理解及设置
铃声类型	点击下拉框选择铃声类型。
响铃时长(s)	取值范围: [0~60] 默认值为: 60。
扬声器音量	取值范围: [0~7] 默认值为: 4。
自动应答	点击屏幕  可开启或关闭自动应答。 开启自动应答后, 门禁一体机呼叫室内机时, 门禁一体机的界面及语音都将提醒用户, 呼叫的住户暂时无法接听。同时室内机无响铃、不出现呼叫界面。

2) 屏幕设置

点击系统配置界面上的<屏幕>, 即可进入屏幕设置界面。

屏幕设置界面可配置室内机休眠时间。即室内机上无任何操作(含通话、配置、监控等)的时间达到此处设置的休眠时间时, 室内机屏幕进入息屏状态。

休眠时间有如下几个选项:

15秒、30秒、1分钟、2分钟及5分钟。

室内机息屏状态下, 点击屏幕任意位置或者门口机来电时即可恢复正常显示。

图3-3 屏幕设置界面



3) 密码设置

点击系统配置界面上的<密码设置>, 将进入密码设置界面。

图3-4 密码设置界面



密码设置界面可设置门口机开门密码。

完成配置开门密码后，门口机人机界面可通过输入正确的“单元号#房间号#房间密码”或者直接输入“房间密码”进行开门。

(1) 在密码设置界面，输入新的门口机的开门密码。



说明：

密码只支持 6 位数字密码。

密码配置完成后，点击<应用>，生效相关配置。

2. 工程设置



长按（6s 以上）室内机主界面上 **设置**，可进入室内机的工程设置界面。

工程设置界面可配置室内机 IP 及位置、门口机信息（即人脸门禁一体机）及门口机开门密码。

图3-5 工程设置界面



1) 室内机设置

室内机设置界面（如图3-4）可设置室内机IP信息与位置信息。

● IP设置

参考下表，手动配置室内机相关信息。

表3-2 室内机手动输入IP地址

参数项	如何设置
设备IP	输入实际组网的室内机的IP地址。 默认值为：192.168.1.30。
子网掩码	输入实际组网的室内机的子网掩码。 默认值为：255.255.255.0。
默认网关	输入实际组网的室内机的默认网关。 默认值为：192.168.1.1。

● 位置信息

参考下表设置室内机的位置信息。

参数项	如何设置
楼号	输入室内机所在位置的楼号。
单元号	输入室内机所在位置的单元号。
房间号	输入室内机所在位置的房间号。

室内机相关信息配置完成后，需点击<应用>，相关配置信息才生效。

2) 门口机设置

点击工程设置界面上的<门口机>, 将进入门口机配置界面。

图3-6 门口机界面



说明:

最多可添加 16 台门口机且每个页面仅显示两台门口机信息。

(1) 点击界面上<添加门口机>。

(2) 参考下表配置门口机信息。

表3-3 门口机配置表

参数项	如何配置
门口机名称	输入门口的名称。 注: 人机显示门口机名称最多输入24个字符, 7个汉字。
门口机设备IP	输入门口机的IP地址。 门口机需与室内机在同一网段内。
门口机设备密码	输入门口机的系统登录密码。 门口机的默认登录密码为: 123456, 如果已更改, 请输入更改后的密码。
启用	<ul style="list-style-type: none">点击后绿色表示启用。点击后灰色表示未启用。
同步状态	配置门口机参数时, 该门口机左下角会显示当前设置的参数是否与关联的门口机数据同步。 <ul style="list-style-type: none">绿色: 表示同步成功;红色: 表示未同步或同步失败;

需删除的门口机，点击  **删除**，在弹出的确认界面中，单击确定后即可删除。

3) 管理机设置

点击工程设置界面上的<管理机>，将进入管理机配置界面。

图3-7 管理机界面



表3-4 管理机配置表

参数项	如何配置
管理机设备IP	输入管理机的IP地址。 管理机需与室内机在同一网段内。
管理机设备密码	输入管理机的系统登录密码。 管理机的默认登录密码为：123456，如果已更改，请输入更改后的密码。

3.3 室内机界面操作说明

3.3.1 开门

室内机可远程控制主门口机的开门。

点击室内机主界面上的  **开门**，界面提示  **门已打开**，控制门口机开门。



说明：

如遇开门失败，请检查室内机网络连接是否正常。

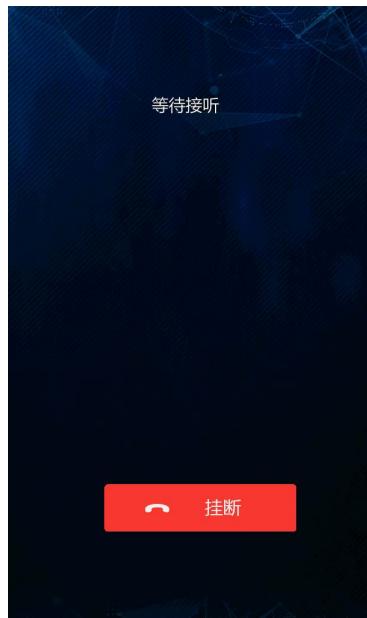
3.3.2 呼叫物业

1. 室内机呼叫物业

室内机如遇情况需联系物业时，可一键呼叫物业管理机。配置物业信息可参考[管理机设置](#)。

点击室内机主界面上的 ，室内机界面进入呼叫界面。

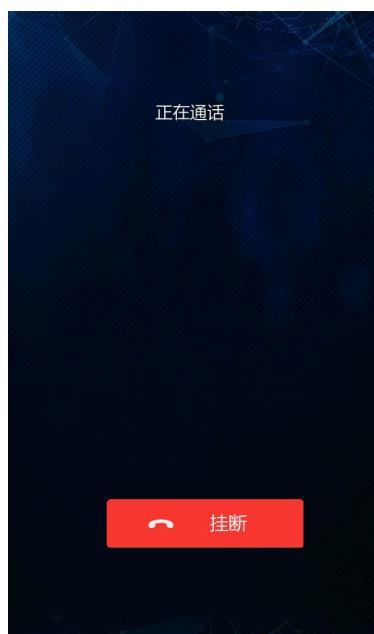
图3-8 呼叫待接听界面



● 物业接听

物业管理机接听室内机来电时，室内机界面显示如下图，用户可与物业正常通话。

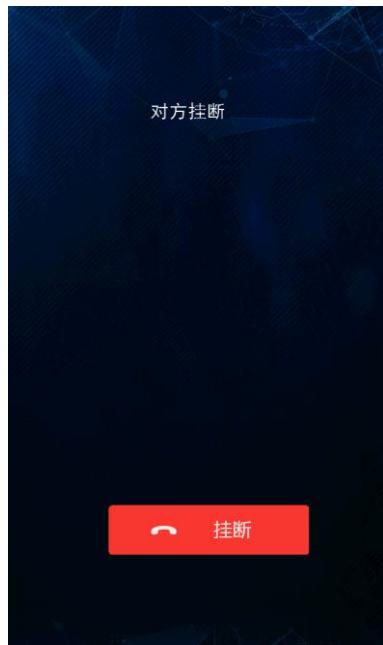
图3-9 与物业管理机通话界面



● 物业拒绝

物业管理机拒绝室内机来电时，室内机界面短暂提示如下，1秒钟左右室内机界面返回主界面。

图3-10 呼叫拒绝界面

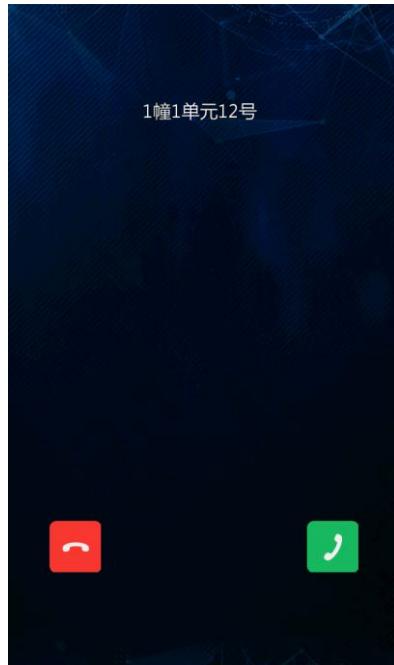


2. 物业被呼叫

当前物业管理机实为室内机，相关界面操作与室内机一致。

室内机（此处以“1幢1单元12号”为例）呼叫物业管理机时，物业管理机界面提示如下：

图3-11 物业管理机被呼叫界面



● 接听

室内机来电界面，点击 ，可与室内机语音对讲。

图3-12 与室内机通话界面



● 拒绝

室内机来电界面，点击 ，可结束室内机来电。同时物业管理机界面返回至主界面。

3.3.3 紧急求助

室内机如遇紧急情况，可点击主界面上 ，快速发送告警信息至速通门人脸管理服务器，界面提示 。

速通门人脸管理服务器将会收到一条告警信息，如下图所示：

图3-13 室内机紧急求助告警



说明：

如遇紧急求助发送失败，请检查室内机是否已正常添加至人脸速通门管理平台。

3.3.4 监控

室内机可监控关联主门口机实况信息。



点击室内机主界面上 ，开始查看关联主门口机实况。

图3-14 监控主门口机实况界面



- 实况画面可持续 60s，到达时间后将自动结束并关闭。
- 实况界面中，可点击<退出>，关闭实况。
- 实况界面中，可点击<开门>，控制关联门口机开门。



说明：

进入图 3-12 画面前，会有几秒的界面切换时间，此时<退出>按钮灰显，不支持点击。

3.4 门口机来电

室内机可接听来自门口机的来电，门口机来电界面如下所示：

图3-15 门口机来电界面



● 接听

门口机来电界面，点击 ，可与门口机语音对讲。

● 挂断

门口机来电界面，点击 ，可结束门口机来电。同时室内机界面返回至主界面。

● 开门

门口机来电界面，点击 ，控制门口机开门。



说明：
进入图 3-13 画面前，会有几秒的界面切换时间，此时<接听>、<挂断>按钮灰显，不支持点击。

4 Web 界面配置

室内机部分参数可通过 Web 界面配置。相关配置操作详见下文。

4.1 登录Web界面

设备默认静态 IP 地址为 192.168.1.30，子网掩码为 255.255.255.0。

设备出厂默认开启 DHCP(Dynamic Host Configuration Protocol，动态主机配置协议)，若网络环境存在 DHCP 服务器，IP 地址可能会被动态分配，请以实际 IP 地址登录。

如果已在 [此处](#) 配置完室内机密码，请以实际 IP 地址登录。

登录 Web 界面的操作步骤如下：

(1) 在浏览器地址栏输入 IP 地址，按<回车>键。

(2) 首次登录 Web 界面时会提示安装控件，如下图所示。请按照界面指导完成控件安装（安装时需要关闭当前所有浏览器），再重启浏览器登录系统。

图4-1 下载控件界面

- !** 请点击此处下载最新版本控件。安装前请关闭浏览器。
- (3) 输入用户名和密码，单击<登录>，登录 Web 界面。
首次登录时，用户名默认为：admin；密码默认为：123456。如果已更改，请按最新的用户名密码登录。

4.2 基本配置

- (1) 选择[配置>系统配置>基本配置]，进入基本配置界面。

界面显示该台室内机的基本信息，含软件版本、设备型号、设备运行时间等，具体如下图所示：

图4-2 基本配置界面

基本配置	
设备名称	ET-S23H@W
设备编码	1
设备语言	简体中文
产品型号	ET-S23H
产品配置	W
产品条码	210235C3FV5516841134
软件版本	QPTS-B3101-1.0.20181206T
发布时间	2018-12-06
运行时间	2 天 6 小时 18 分

- (2) 设备名称、设备编码、设备语言可根据实际需求做修改。

- 设备名称：可设置为 0-20 位长度的字符，区分大小写。
- 设备编码：设备编码可设置为[1-255]。
- 设备语言：根据下拉框选择，当前仅支持“简体中文”。

- (3) 单击<保存>，完成基本配置。

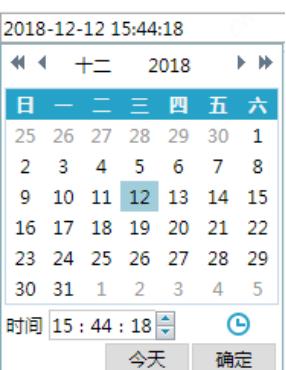
4.3 时间配置

- (1) 选择[配置>系统配置>时间配置]，进入时间配置界面。

图4-3 时间配置界面

时间配置	时间同步	
时区	(GMT+08:00) 北京、香港特别行政区、乌鲁木齐 ▾	
自动更新	<input checked="" type="radio"/> 开启 <input type="radio"/> 关闭	
日期格式	YYYY-MM-DD 年月日 ▾	
时间格式	24小时制 ▾	
系统时间	2018-12-12 15:38:01	
设置时间	2018-12-12 15:30:06	同步计算机时间
<input type="button" value="保存"/>		

(2) 参考下表，进行时间配置。

参数项	如何配置
时区	按实际使用场景选择正确的时区。
自动更新	<p>选择是否开启自动更新时间。</p> <ul style="list-style-type: none"> 开启：时间将此处设置的时间间隔去自动同步 NTP 服务器时间。 关闭：时间按此处设置的时间显示。 <p>默认值为“关闭”。</p>
日期格式	<p>根据实际需要选择日期格式。</p> <ul style="list-style-type: none"> YYYY-MM-DD 年月日。 MM-DD-YYYY 月日年。 DD-MM-YYYY 日月年。
时间格式	<p>根据实际需要选择时间格式。</p> <ul style="list-style-type: none"> 12 小时制。 24 小时制。
系统时间	显示当前系统时间。
设置时间	<p>此参数仅在关闭自动更新时间时才显示。</p> <ul style="list-style-type: none"> 手动设置：按下图手动更改时间。  <ul style="list-style-type: none"> 同步计算机时间：单击如下按钮，同步计算机时间。 <p>同步计算机时间</p>
NTP服务器地址	此参数仅在 开启自动更新时间 时才显示。

	输入组网中NTP服务器的IP地址。
NTP端口	此参数仅在 开启自动更新时间 时才显示。 按实际情况输入NTP端口。
更新间隔	此参数仅在 开启自动更新时间 时才显示。 按实际需要从下拉框中选择自动更新时间的时间间隔。

(3) 单击<保存>，完成时间配置。

4.4 用户配置

用户配置界面可修改管理员（admin）登录密码。

(1) 选择[配置>用户配置>用户配置]，进入用户配置界面。

图4-4 用户配置界面



The screenshot shows a user configuration interface with a title bar '用户配置'. Below the title bar are three buttons: '添加' (Add), '修改' (Modify), and '删除' (Delete). A table lists two users:

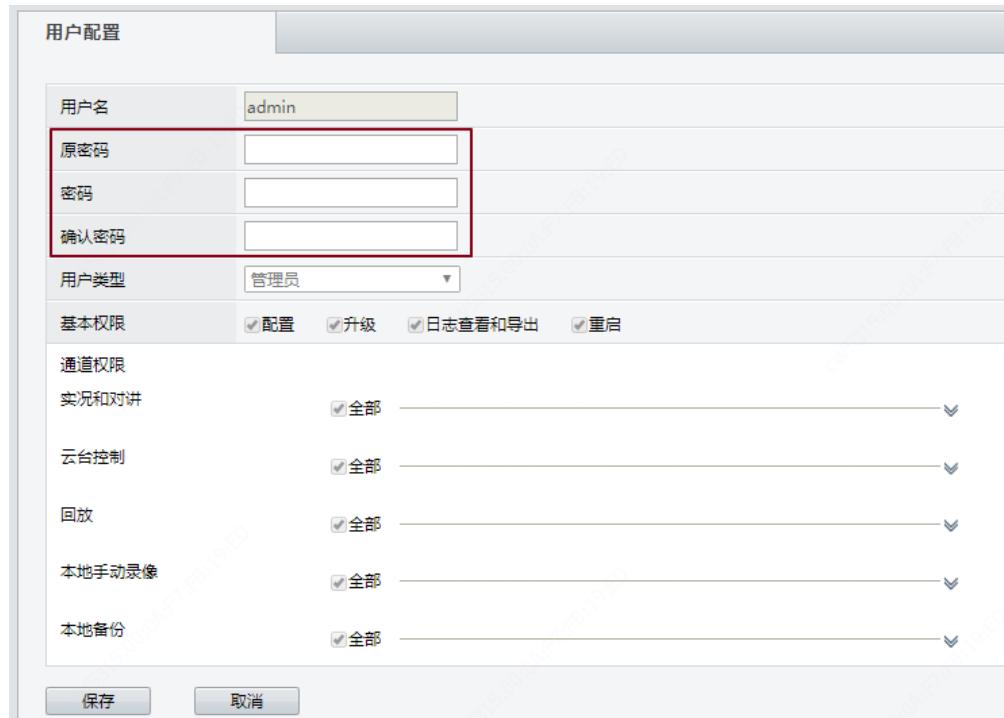
序号	用户名	用户类型
1	admin	管理员
2	default	保留用户

(2) 选中 admin 用户，单击<修改>，在弹出的界面中修改登录密码。

密码修改要求如下：

长度 0-20 位，区分大小写（不能含有/\: * ? ‘ < > | %），建议密码长度不小于 8 位，包含大/小写字母、数字、特殊字符中的至少三项。

图4-5 修改密码界面



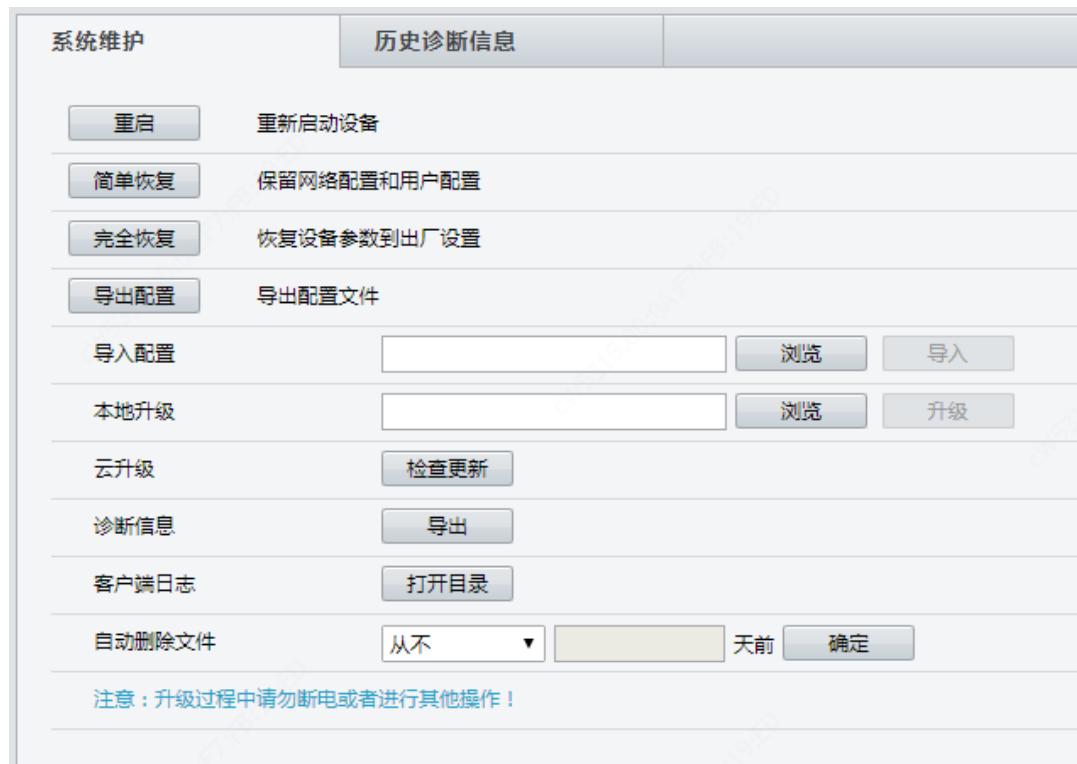
The screenshot shows a user configuration modification interface for the 'admin' user. The '用户名' field is set to 'admin'. The '原密码' (Original Password) field is highlighted with a red border. Below it are fields for '密码' (Password) and '确认密码' (Confirm Password), also highlighted with a red border. The '用户类型' (User Type) dropdown is set to '管理员' (Administrator). Under '基本权限' (Basic Permissions), checkboxes are selected for '配置' (Configuration), '升级' (Upgrade), '日志查看和导出' (Log View and Export), and '重启' (Restart). The '通道权限' (Channel Permissions) section includes dropdowns for '实况和对讲' (Surveillance and Intercom), '云台控制' (Pan-tilt Control), '回放' (Playback), '本地手动录像' (Local Manual Recording), and '本地备份' (Local Backup), all set to '全部' (All). At the bottom are '保存' (Save) and '取消' (Cancel) buttons.

(3) 单击<保存>，完成用户密码修改。

4.5 系统维护

选择[配置>系统维护>系统维护]，进入系统维护界面。

图4-6 系统维护界面



4.5.1 重启

在系统维护界面，单击<重启>，重新启动设备。



注意：

系统重启将影响设备正在进行的业务，请谨慎操作。

4.5.2 简单恢复

在系统维护界面，单击<简单恢复>，保留网络配置和用户配置，其余参数恢复到出厂设置。

4.5.3 完全恢复

在系统维护界面，单击<完全恢复>，恢复设备参数信息到出厂设置。

4.5.4 导入/导出配置

可将设备当前配置信息导出并保存到本地 PC 机或其它更加可靠的存储介质中；或者把以前导出的配置信息重新导入设备中，以便恢复数据时避免重新配置。



注意：

- 请确保导入的配置文件是属于相同型号的设备，若导入错误的配置文件将导致设备异常。
- 成功导入配置文件后，设备将重启。

1. 导出配置

在系统维护界面，单击<导出配置>，将配置信息导出并保存在本地。

2. 导入配置

(1) 在系统维护界面，在“导入配置”栏单击<浏览>。

(2) 选择要导入的配置数据，单击<导入>，开始导入配置信息。

4.5.5 本地升级

(1) 在系统维护界面，在“本地升级”栏单击<浏览>。

(2) 选择正确的升级文件，单击<升级>，点击后开始软件升级，升级完成后，设备自动重启。



说明：

- 待升级的版本必须和设备匹配，否则可能出现异常。
- 待升级的文件为 Program.bin。
- 升级过程中，不可断电，升级后，设备自动重启。

4.5.6 诊断信息

诊断信息包括日志信息和系统配置信息，您可以下载导出到本地。

在系统维护界面，在“诊断信息”栏单击<导出>，将诊断信息导出并保存在本地。



说明：

诊断信息以压缩包形式导出到本地，可通过 WINRAR 等工具解压缩，然后可用记事本查看内容。

5 附录

5.1 监控提示

室内机监控关联门口机时，可根据界面提示信息，定位相关问题。

- 3.2.2 门口机设置界面中，当门口机 IP 地址或者是密码配置错误时，此时点击界面上



时，界面提示 **门口机IP或密码错误**。

图5-1 门口机IP或密码错误提示



- 室内机网络连接异常时，此时点击界面上 时，界面提示 。

图5-2 网络超时提示



5.2 呼叫物业提示

室内机呼叫物业管理机时，可根据界面提示信息，定位相关问题。

- 室内机网络连接异常时，此时点击界面上 时，界面提示 。

图5-3 网络超时界面



- [3.2.2 管理机设置](#)界面中,当物业管理机IP地址或者是密码配置错误时,此时点击界面上



图5-4 管理机IP或密码错误提示

